



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

DTR20193 : RESORT FACILITIES MANAGEMENT

TARIKH : 2 JANUARI 2024

MASA : 8.30 PG – 10.30 PG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM BELAS (16)** halaman bercetak.

Bahagian A : Objektif (20 soalan)

Bahagian B : Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SECTION A: 20 MARKS
BAHAGIAN A: 20 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

- CLO1 1. Which of the following is the responsibility of facility manager?
Manakah antara berikut merupakan tanggungjawab pengurus facility?
- A. Utilities and supplies.
Utiliti dan bekalan.
 - B. Personnel and payroll.
Kakitangan dan gaji.
 - C. Marketing and advertising.
Pemasaran dan pengiklanan
 - D. Legal and regulatory compliance.
Pematuhan undang-undang dan peraturan.
- CLO1 2. What is the importance of environmental and sustainability management in resort operations?
Apakah kepentingan pengurusan alam sekitar dan kemampanan dalam operasi resort?
- A. To increase profits
Untuk meningkatkan keuntungan
 - B. To enhance guest experiences
Untuk meningkatkan pengalaman tetamu
 - C. To reduce competition
Untuk mengurangkan persaingan
 - D. To minimize employee turnover
Untuk meminimumkan pusing ganti pekerja

- CLO1 3. This program recognizes buildings, communities, and neighborhoods that are built in an environmentally responsible and resource-efficient manner?

Program ini mengiktiraf bangunan, komuniti dan kejiranan yang dibina dengan cara yang bertanggungjawab terhadap alam sekitar dan penggunaan sumber yang cekap?

- A. Go green resort concept.
Konsep resort Go green.
- B. Reducing consumption policy.
Polisi pengurangan penggunaan.
- C. Leadership in Energy and Environmental Design program.
Program Kepimpinan dalam Reka Bentuk Tenaga dan Alam Sekitar.
- D. Environmental Protection Agency program.
Program Agensi Perlindungan Alam Sekitar.

- CLO1 4. Which of the following is renewable energy source?
Manakah diantara berikut merupakan sumber tenaga yang boleh diperbaharui?

- A. Coal
Arang batu
- B. Solar power
Tenaga solar
- C. Natural gas
Gas asli
- D. Nuclear energy
Tenaga nuklear

- CLO1 5. Which of the following gas is **NOT** produced by greenhouse effect?
*Manakah diantara berikut, **BUKAN** merupakan gas yang terhasil kesan dari rumah hijau?*
- A. Carbon dioxide
Karbon dioksida
 - B. Methane
Metana
 - C. Water vapor
Wap air
 - D. Oxygen
Oksigen
- CLO1 6. Which of the following activities does **NOT** bring effect to climate change?
Yang manakah antara aktiviti berikut tidak memberi kesan kepada perubahan iklim?
- A. The burning of fossil fuels.
Pembakaran bahan api fosil.
 - B. The use of certain types of industrial processes.
Penggunaan jenis proses perindustrian tertentu.
 - C. The production of cement and other building materials.
Penghasilan simen dan bahan binaan lain.
 - D. Planting trees and other vegetation.
Menanam pokok dan tumbuh-tumbuhan lain.

- CLO1 7. The following are the methods to decrease greenhouse gas emission and addressing the effects of climate change through energy efficiency technologies and practices **EXCEPT**:

*Berikut ialah kaedah untuk mengurangkan pelepasan gas rumah hijau dan menangani kesan perubahan iklim melalui teknologi dan amalan kecekapan tenaga **KECUALI**:*

- A. Using energy-efficient appliances.
Menggunakan peralatan yang tenaga efisien.
- B. Using energy-efficient lighting.
Menggunakan pencahayaan yang tenaga efisien.
- C. Using energy-efficient heating and cooling systems.
Menggunakan sistem pemanasan dan penyejukan yang tenaga efisien.
- D. Increasing energy consumption.
Meningkatkan penggunaan tenaga.

- CLO1 8. The following are the advantages of employing renewable energy source, **EXCEPT**:

*Berikut adalah kelebihan menggunakan sumber tenaga boleh diperbaharui, **KECUALI**:*

- A. They do not produce greenhouse gas emissions when used.
Mereka tidak menghasilkan pelepasan gas rumah hijau apabila digunakan.
- B. They can be used indefinitely.
Ia boleh digunakan selama-lamanya.
- C. They are more expensive than fossil fuels.
Ia lebih mahal daripada bahan api fosil.
- D. They contribute to climate change.
Mereka menyumbang kepada perubahan iklim.

CLO1 9. The following are factors that contribute to energy overuse in the hospitality industry, **EXCEPT?**

*Berikut adalah faktor yang menyumbang kepada penggunaan tenaga yang berlebihan dalam industri hospitality, **KECUALI?***

- A. Large, energy-intensive lighting systems.
Sistem pencahayaan yang besar dan intensif tenaga.
- B. Constant cleaning and maintenance.
Pembersihan dan penyelenggaraan yang berterusan.
- C. Energy-efficient equipment and practices.
Peralatan dan amalan cekap tenaga.
- D. Energy-intensive guest amenities.
Kemudahan tetamu yang memerlukan tenaga.

CLO1 10. The following are the benefits of effective water and wastewater management, **EXCEPT:**

*Berikut adalah faedah pengurusan air dan bahan buangan yang berkesan, **KECUALI:***

- A. Public health protection.
Perlindungan kesihatan awam.
- B. Environmental protection.
Perlindungan alam sekitar.
- C. Increased agricultural production.
Peningkatan pengeluaran pertanian.
- D. Sustainable use of water resources.
Penggunaan sumber air secara mampan.

CLO1

11. What are the possible outcomes when untreated sewage is discharged into the ocean?

Apakah kesan yang mungkin berlaku apabila kumbahan yang tidak dirawat dibuang ke lautan?

- A. Contamination of water sources.
Pencemaran sumber air.
- B. Harm or death of marine life.
Kemudaratan atau kematian hidupan laut.
- C. Increased tourism.
Peningkatan pelancongan.
- D. Improved water quality.
Kualiti air bertambah baik.

CLO1

12. Which of the following is **TRUE** about wastewater?

*Antara berikut, yang manakah **BENAR** tentang air sisa buangan?*

- A. Water that has been used for some purpose and is no longer needed or suitable for its original intended use.
Ia adalah air yang telah digunakan untuk tujuan tertentu dan tidak lagi diperlukan atau sesuai untuk kegunaan asalnya.
- B. Water that has not been used for any purpose and is still suitable for its original intended use.
Ia adalah air yang belum digunakan untuk sebarang tujuan dan masih sesuai untuk kegunaan asalnya.
- C. Water that has been used for some purpose and is still suitable for its original intended use.
Ia adalah air yang telah digunakan untuk tujuan tertentu dan masih sesuai untuk kegunaan asalnya.
- D. Water that has not been used for any purpose and is no longer needed or suitable for its original intended use.
Ia adalah air yang tidak digunakan untuk sebarang tujuan dan tidak lagi diperlukan atau sesuai untuk kegunaan asalnya.

CLO1 13. The following are the possible health problems that is caused by poor indoor air quality, **EXCEPT**:

*Berikut adalah kemungkinan masalah kesihatan yang disebabkan oleh kualiti udara dalaman yang lemah, **KECUALI**:*

- A. Respiratory problems
Masalah pernafasan
- B. Allergies
Alahan
- C. Asthma
Asma
- D. High blood pressure
Darah tinggi

CLO1 14. What is poor indoor air quality?

Apakah kualiti udara dalaman yang lemah?

- A. Air inside a building that is contaminated with various pollutants or substances.
Udara di dalam bangunan yang tercemar dengan pelbagai bahan pencemar atau bahan.
- B. A condition that occurs when the air inside a building is too humid.
Keadaan yang berlaku apabila udara di dalam bangunan terlalu lembap.
- C. A condition that occurs when the air inside a building is too cold.
Keadaan yang berlaku apabila udara di dalam bangunan terlalu sejuk.
- D. A condition that occurs when the air inside a building is too hot.
Keadaan yang berlaku apabila udara di dalam bangunan terlalu panas.

CLO1 15. The following are the Malaysian Industry Code of Practice on Indoor Air Quality 2010 that can help to protect the health and well-being of the people who occupy buildings and structures in Malaysia, **EXCEPT**:

*Berikut ialah Kod Amalan Industri Malaysia Mengenai Kualiti Udara Dalam 2010 yang boleh membantu melindungi kesihatan dan kesejahteraan penduduk yang menduduki bangunan dan struktur di Malaysia, **KECUALI**:*

- A. By promoting the importance of good indoor air quality.
Dengan mempromosikan kepentingan kualiti udara dalaman yang baik.
- B. By providing guidance on how to assess and improve indoor air quality.
Dengan memberikan panduan tentang cara menilai dan meningkatkan kualiti udara dalaman.
- C. By establishing minimum requirements for the design, construction, and operation of buildings and structures to ensure good indoor air quality.
Dengan mewujudkan keperluan minimum untuk reka bentuk, pembinaan, dan operasi bangunan dan struktur untuk memastikan kualiti udara dalaman yang baik.
- D. By encouraging the use of materials and products that may impact indoor air quality.
Dengan menggalakkan penggunaan bahan dan produk yang boleh menjejaskan kualiti udara dalaman.

CLO1 16. What is the purpose of preventive maintenance in resort facilities management?
Apakah tujuan penyelenggaraan pencegahan dalam pengurusan kemudahan resort?

- A. To address maintenance issues as they arise
Untuk menangani isu penyelenggaraan apabila ia timbul
- B. To minimize operational costs
Untuk meminimumkan kos operasi
- C. To handle emergency maintenance situations
Untuk mengendalikan situasi penyelenggaraan kecemasan
- D. To establish performance standards
Untuk mewujudkan standard prestasi

CLO1 17. Which type of maintenance is typically planned and aims to prevent equipment breakdowns or failures?

Apakah jenis penyelenggaraan yang biasanya dirancang dan bertujuan untuk mengelakkan kerosakan atau kegagalan peralatan?

- A. Routine maintenance
Penyelenggaraan rutin
- B. Emergency maintenance
Penyelenggaraan kecemasan
- C. Contract maintenance
Penyelenggaraan kontrak
- D. Scheduled maintenance
Penyelenggaraan berjadual

CLO1 18. What is the purpose of recording essential information in maintenance management system?

Apakah tujuan merekod maklumat penting dalam sistem pengurusan penyelenggaraan?

- A. To increase operational costs
Untuk meningkatkan kos operasi
- B. To establish performance standards
Untuk mewujudkan standard prestasi
- C. To minimize the need for preventive maintenance
Untuk meminimumkan keperluan penyelenggaraan pencegahan
- D. To track maintenance history and trends
Untuk mengesan sejarah dan trend penyelenggaraan

CLO1 19. Which of the following is **TRUE** about resort facilities maintenance?
*Manakah antara berikut **BENAR** tentang penyelenggaraan fasiliti resort?*

- I. It involves maintaining and repairing the various facilities and infrastructure at a resort.
Ia melibatkan penyelenggaraan dan pembaikan pelbagai kemudahan dan infrastruktur di sesebuah resort.
 - II. It is designed to prevent problems from occurring by identifying and addressing potential issues.
Ia direka untuk mengelakkan masalah daripada berlaku dengan mengenal pasti dan menangani isu yang berpotensi.
 - III. It involves completing tasks on a predetermined schedule.
Ia melibatkan menyelesaikan tugas mengikut jadual yang telah ditetapkan.
 - IV. It involves hiring a contractor or vendor to complete maintenance tasks on a regular or as-needed basis.
Ia melibatkan pengambilan kontraktor atau vendor untuk menyelesaikan tugas penyelenggaraan secara tetap atau mengikut keperluan.
- A. I, II and III
I, II dan III
 - B. I, II and IV
I, II dan IV
 - C. I, III and IV
I, III dan IV
 - D. I, II, III, and IV
I, II, III dan IV

CLO1

20. A resort has experienced a malfunction with one of its elevators. The maintenance manager determines that the issue needs to be addressed immediately to prevent further damage and disruptions. What is the type of this maintenance?

Sebuah resort telah mengalami kerusakan pada salah satu lifnya. Pengurus penyelenggaraan menentukan bahwa isu itu perlu ditangani segera untuk mengelakkan kerusakan dan gangguan selanjutnya. Apakah jenis penyelenggaraan ini?

- A. Routine maintenance.
Penyelenggaraan rutin.
- B. Preventive maintenance.
Penyelenggaraan pencegahan.
- C. Scheduled maintenance.
Penyelenggaraan berjadual.
- D. Emergency maintenance.
Penyelenggaraan kecemasan.

UNIT PEPERIKSAAN PHT

SECTION B: 80 MARKS

BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1 (a) What are the **THREE (3)** main types of fossil fuels and provide a brief description for each of them?
Apakah TIGA (3) jenis utama bahan api fosil dan berikan penerangan ringkas bagi setiap satunya?
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Explain **THREE (3)** ways in which energy management in the hospitality industry contributes to environmental sustainability and social responsibility.
Terangkan TIGA (3) cara pengurusan tenaga dalam industri hospitaliti yang menyumbang kepada kelestarian alam sekitar dan tanggungjawab sosial.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Explain **FOUR (4)** ways that can be used to reduce energy consumption and greenhouse gas emissions in the hospitality industry.
Terangkan EMPAT (4) cara bagaimana untuk mengurangkan penggunaan tenaga dan pelepasan gas rumah hijau dalam industri perhotelan.
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1 (a) Explain **THREE (3)** the impacts of unsustainable water and wastewater management on the health of guests and employees, the marine ecosystem, and water resources in a resort.
Terangkan TIGA (3) bagaimana pengurusan air dan sisa kumbahan yang tidak mampan boleh memberi kesan kepada kesihatan tetamu dan pekerja, ekosistem marin dan sumber air di resort.

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (b) Explain **THREE (3)** sources of wastewater in a resort and their characteristics.
Terangkan TIGA (3) sumber sisa kumbahan di resort dan ciri-cirinya.

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (c) Explain **FOUR (4)** ways to minimize water consumption in a resort.
Terangkan EMPAT (4) cara untuk meminimumkan penggunaan air di resort.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2 (a) Explain **THREE (3)** methods to improve indoor air quality in a hotel.
Terangkan TIGA (3) kaedah untuk meningkatkan kualiti udara dalaman di hotel.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (b) Explain **THREE (3)** sustainability methods for a resort that incorporates energy and water conservation measures.
Terangkan TIGA (3) pelan kemampanan untuk resort yang menggabungkan langkah penjimatan tenaga dan air.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (c) Explain **FOUR (4)** measures to prevent Sick Building Syndrome.
Terangkan EMPAT (4) langkah untuk mencegah 'Sick Building Syndrome'.
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

Facilities management plans are essential for the smooth running of any resort. By developing comprehensive plans, we can ensure that all aspects of the resort's facilities are well-maintained and managed efficiently. Each plan should focus on a specific area of the resort and consider the needs of guests and staff alike.

Pelan pengurusan kemudahan adalah penting untuk kelancaran mana-mana resort. Dengan membangunkan rancangan yang komprehensif, resort dapat memastikan semua aspek kemudahan resort diselenggara dengan baik dan diurus dengan cekap. Setiap pelan harus menumpukan pada kawasan tertentu resort dan mempertimbangkan keperluan tetamu dan kakitangan.

- CLO2 (a) Based on the statement above, develop **THREE (3)** facilities management plan for a resort.

Berdasarkan pernyataan di atas, bangunkan TIGA (3) pelan pengurusan kemudahan untuk sebuah resort.

[6 marks]

[6 markah]

Sustainable procurement is a critical component of responsible resort management. By applying key principles, we can ensure that our purchasing practices are ethical, environmentally friendly, and economically sound.

Perolehan mampan adalah komponen penting dalam pengurusan resort yang bertanggungjawab. Dengan menggunakan prinsip utama, resort boleh memastikan bahawa amalan pembelian kami adalah beretika, mesra alam dan kukuh dari segi ekonomi.

- CLO2 (b) Based on the statement above, share **THREE (3)** principles of sustainable procurement in a resort setting.

Berdasarkan pernyataan di atas, kongsiKAN TIGA (3) prinsip perolehan mampan dalam persekitaran resort.

[6 Marks]

[6 Markah]

Safety planning is a critical aspect of resort management, ensuring the safety and wellbeing of guests and staff alike. By implementing key safety plans, we can create a safe and secure environment for everyone at the resort.

Perancangan keselamatan adalah aspek kritikal dalam pengurusan resort, memastikan keselamatan dan kesejahteraan tetamu dan kakitangan. Dengan melaksanakan pelan keselamatan utama, resort boleh mewujudkan persekitaran yang selamat dan terjamin untuk semua orang di resort.

CLO2

(c) Share **FOUR (4)** safety plans for a resort facility and explain its implementation.

*Kongsikan **EMPAT (4)** pelan keselamatan untuk kemudahan resort dan terangkan pelaksanaannya.*

[8 marks]

[8 markah]

SOALAN TAMAT